

ZT-Prentner-IT Soforthilfe für KMU

Vom Ausfall der Bankomat-kassa über Softwareprobleme bis zum Betriebsstillstand – bei IT-Problemen ist eine rasche Fehlerbehebung für Klein- und Mittelbetriebe oft schwierig, und Ausfälle können hohe Kosten verursachen. »Das Zusammenwirken von PC, Software, Drucker, Kopierer, VoIP-Telefon, Bankomat-kassa und anderen IT-gestützten Komponenten ist heute so verzahnt, das Fehlerquellen im Alleingang schwer zu identifizieren sind«, berichtet Wolfgang Prent-



ner, staatlich befugter IT-Ziviltechniker, aus der Praxis. »Häufig geraten die Unternehmen auch in eine ›Beweislücke‹ zwischen Hersteller, Provider und Dienstleister«, ergänzt der auf IKT-Fälle speziali-

sierte Rechtsanwalt Johannes Juranek von der Kanzlei CMS in Wien.

Dazu bietet nun das Ziviltechnikunternehmen ZT-Prentner-IT aus Wien eine für KMU maßgeschneiderte »Soforthilfe bei IT-Problemen«. Staatlich befugte IT-Sachverständige führen im Rahmen des KMU-Pakets eine Störungsanalyse vor Ort durch, zeigen den kostengünstigsten und schnellsten Weg zur Fehlerbehebung und sichern bei Bedarf auch gerichtstaugliche Beweise für Schadenersatzforderungen. »Produktunabhängige IT-Sachverständige reduzieren die Kosten von Fehlerbehebungen in der Regel um den Faktor 2 bis 5«, sagt Prentner aus Erfahrung.

WWW.ZT-PRENTNER-IT.AT

ZTPRENTNERIT
STAATLICH BEFUGT. IT-ARCHITEKTEN