

18

Information & Consulting



NEUER SERVICE

ZT Dr. Wolfgang
Prentner.

Teure IT-Ausfälle

Bei IT-Problemen ist eine rasche Fehlerbehebung für Unternehmen oft schwierig und Ausfälle können hohe Kosten verursachen. „Fehlerquellen sind heute im Alleingang schwer zu identifizieren“, weiß IT-Ziviltechniker Wolfgang Prentner. Zudem geraten Unternehmen in „Beweisnot“, wenn es um Fehlerzuweisung zwischen Hersteller, Provider und Dienstleister geht. Vor diesem Hintergrund bietet das Ziviltechnikunternehmen ZT-Prentner-IT aus Wien seit Kurzem ein für KMU maßgeschneidertes „Soforthilfepaket“ bei IT-Problemen. Staatlich befugte IT-Experten führen im Rahmen des Servicepakets eine Störungsanalyse vor Ort durch, zeigen den besten Weg zur Fehlerbehebung und sichern bei Bedarf auch gerichtstaugliche Beweise für Schadenersatzforderungen.

ZTPRENTNERIT